

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng 8 năm 2018

Số: 1086/BC-VP
TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI

ĐẾN	Số: 1811
	Ngày: 23/8/18

VỀ KẾT QUẢ HỌC TẬP KINH NGHIỆM

BÁO CÁO

VỀ KẾT QUẢ HỌC TẬP KINH NGHIỆM CỦA TỈNH ĐỒNG THÁP VỀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy (Công văn số 2946-CV/TU ngày 20/7/2018) và được sự đồng ý của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tham gia Đoàn công tác do đồng chí Lê Viết Chữ, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh làm Trưởng đoàn đến thăm và học tập kinh nghiệm của tỉnh Đồng Tháp về ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, trong thời gian từ ngày 01/8 đến ngày 02/8/2018.

Qua tổ chức học tập, Văn phòng UBND tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả tìm hiểu, nghiên cứu và đề xuất, kiến nghị một số nội dung liên quan đến cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử như sau:

I. Kết quả học tập kinh nghiệm

1. Về ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính:

Tỉnh Đồng Tháp đã có sự chủ động trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện một cách đồng bộ việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào cải cách hành chính nhà nước. Cụ thể:

a) Năm 2015, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT; UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch xây dựng kiến trúc Chính quyền điện tử; đầu năm 2017, UBND tỉnh phê duyệt chủ trương đầu tư dự án xây dựng hệ thống thông tin chính quyền điện tử và đến tháng 10/2017, UBND tỉnh phê duyệt kiến trúc Chính quyền điện tử. Việc thực hiện được chia thành 02 giai đoạn, giai đoạn từ năm 2017 - 2018, giai đoạn từ năm 2018 - 2020.

b) Thực hiện ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động hành chính của chính quyền như:

- Sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng tại Văn phòng UBND tỉnh để phục vụ họp, hội nghị trực tuyến đến tận cấp xã, trong cùng một thời điểm có thể đáp ứng khoảng 80 điểm cùng tham gia họp, hội nghị trực tuyến, hiện có 175 cơ quan, đơn vị, địa phương kết nối vào hệ thống mạng WAN; hệ thống thư điện tử công vụ được cài đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh, vận hành thông suốt, cung cấp hơn 9.000 thư điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức; hệ thống quản lý văn bản và điều hành eOffice triển khai từ năm 2010, kết nối 100% với các cơ quan trên địa bàn tỉnh (21 đơn vị trực thuộc UBND tỉnh, 12 huyện, thị xã, thành phố và 144 xã, phường, thị trấn và một số

đơn vị ngành dọc; 100% các đơn vị luân chuyển văn bản qua phần mềm liên thông và 100% các văn bản phát hành liên thông được ký số.

- Xây dựng, khai thác được các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quan trọng của tỉnh như: Quản lý tài sản cố định; quản lý thiết bị trường học; quản lý hộ nghèo, cận nghèo; quản lý khiếu nại; công chứng hợp đồng, giao dịch; báo cáo kinh tế - xã hội; quản lý cán bộ, công chức.

c) Thực hiện phổ cập tin học, internet và xây dựng công dân điện tử trong nhiều năm từ 2008 – 2012, đối tượng được phổ cập chủ yếu là thanh niên nông thôn, nông dân; năm 2010, trang bị máy vi tính và internet miễn phí cho 118 xã để phục vụ nhu cầu truy cập internet cho bà con nông dân đặt tại các Trung tâm học tập cộng đồng ở địa phương. Công dân có thể sử dụng thư điện tử trao đổi thông tin với lãnh đạo chính quyền các cấp và các cơ quan hành chính của tỉnh.

d) Thực hiện tốt công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên địa bàn tỉnh, trang bị các thiết bị về lưu trữ (NAS), thiết bị tường lửa (Firewall), phần mềm bản quyền... 100% các máy vi tính trong các cơ quan nhà nước được cài đặt phần mềm diệt vi rút; hàng năm, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Công an tỉnh kiểm tra tình hình an toàn, an ninh thông tin tại các cơ quan nhà nước; thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh.

2. Về thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX):

Trong nhiều năm qua, tỉnh Đồng Tháp liên tục và quyết tâm với việc thực hiện cải thiện Chỉ số Par Index của tỉnh để đạt thứ hạng cao. Trong số các giải pháp triển khai, có những giải pháp đem lại hiệu quả cao như:

a) Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện ký bản cam kết với UBND tỉnh trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính tại dịp công bố chỉ số cải cách hành chính của tỉnh vào cuối năm; nếu không đạt mục tiêu, nhiệm vụ đã cam kết sẽ phải chịu trách nhiệm với vai trò là người đứng đầu trước UBND tỉnh và làm căn cứ để đánh giá, phân loại hoàn thành nhiệm vụ, xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

b) Thực hiện thành lập Trung tâm hành chính công tỉnh Đồng Tháp tương đối sớm để đẩy mạnh cải cách TTHC (hoạt động từ ngày 03/10/2016), vì vậy đối với những TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, không liên thông với bộ, ngành trung ương cơ bản được đảm bảo giải quyết đúng hạn.

Thực hiện Nghị quyết số 18/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, ngày 26/7/2018, Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp đã quyết định hợp nhất Trung tâm hành chính công tỉnh với Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, thành lập **Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ**

hành chính công tỉnh Đồng Tháp (Trung tâm có 01 Giám đốc chuyên trách, 02 Phó Giám đốc và 02 phòng chuyên môn).

c) Thành lập Tổ thông tin thị trường (giao cho Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện) để kịp thời theo dõi, nắm bắt và tham mưu, đề xuất cho UBND tỉnh các biện pháp, chính sách quản lý phù hợp về diễn biến của thị trường.

3. Cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI):

Tỉnh Đồng Tháp chú trọng thực hiện việc công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình với người dân, nhất là ở cấp xã. Định kỳ tổ chức tiếp xúc, đối thoại với người dân, hướng dẫn xây dựng chính quyền gần gũi, thân thiện; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để người dân nắm bắt tốt các thông tin, vấn đề có liên quan, thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở.

4. Cải thiện chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS):

Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp đã tham mưu thực hiện việc đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước bắt đầu từ năm 2014. Cụ thể là:

a) Năm 2014: Thực hiện đo lường sự hài lòng việc giải quyết TTHC thuộc một số lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân gồm: Cấp giấy phép xây dựng nhà ở, cấp giấy khai sinh, cấp giấy đăng ký kết hôn.

b) Năm 2015: Thực hiện đo lường sự hài lòng đối với lĩnh vực dịch vụ công về y tế, giáo dục.

c) Năm 2016: Thực hiện đo lường sự hài lòng việc giải quyết TTHC về tách thửa, hợp thửa đất, chuyển mục đích sử dụng đất, tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng rôn, cấp giấy phép kinh doanh karaoke.

d) Năm 2017: Thực hiện đo lường sự hài lòng đối với 16 sở đang thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh, đồng thời khảo sát, lấy ý kiến của người dân về sự cần thiết của việc thành lập và hoạt động của Trung tâm hành chính công tỉnh.

5. Về thực hiện thí điểm chuyển giao nhiệm vụ cho Bưu điện tỉnh tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả:

Ngày 01/8/2018, UBND tỉnh Đồng Tháp thực hiện thí điểm chuyển giao cho Bưu điện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 06 Sở: Lao động - Thương Binh và Xã hội, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Ngoại vụ, Giáo dục và Đào tạo, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ. Đồng thời, thực hiện thí điểm mở rộng tại 03 huyện: Thanh Bình, Hồng Ngự và Tam Nông.

II. Đề xuất, kiến nghị qua nghiên cứu, học tập

Qua tổ chức học tập, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy có thể vận dụng một số cách làm hay, hiệu quả từ tỉnh Đồng Tháp vào công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của tỉnh Quảng Ngãi nhằm góp phần cải thiện, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử hiện nay của tỉnh. Vì vậy, kính đề nghị UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét chỉ đạo các cơ quan chuyên ngành, địa phương triển khai thực hiện những công việc sau:

1. Về ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo nhiệm vụ được giao và đề xuất, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh các nội dung:

a) Khẩn trương đẩy nhanh việc thực hiện Đề án kiến trúc Chính quyền điện tử đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 02/02/2018 một cách thực chất, đầy đủ, hiệu quả.

b) Đầu tư xây dựng, kết nối đường truyền để phục vụ hội nghị, cuộc họp trực tuyến đến cấp xã; đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị nhà nước thực hiện luân chuyển văn bản qua phần mềm liên thông và 100% các văn bản phát hành liên thông thực hiện ký số để tiết kiệm chi phí hành chính; thống nhất việc xây dựng hệ thống xác thực dùng chung, tránh tình trạng dùng nhiều mật khẩu do phải sử dụng nhiều phần mềm trong hoạt động công vụ (sử dụng cơ sở dữ liệu thư điện tử công vụ để xác thực cơ sở dữ liệu dùng chung).

c) Xây dựng một số hệ thống thông tin dữ liệu quan trọng của tỉnh để phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh như: Báo cáo kinh tế - xã hội; quản lý tài sản cố định; quản lý hộ nghèo, cận nghèo; công chứng hợp đồng, giao dịch; quản lý cán bộ, công chức....

2. Về thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX):

a) Giao Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai việc ký cam kết thực hiện cải cách hành chính. Cụ thể, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố ký cam kết với UBND tỉnh trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao vào cuối năm và tổ chức theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện, quy trách nhiệm theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi.

b) Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, quyết định thực hiện việc hợp nhất Trung tâm hành chính công tỉnh với Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh để tinh gọn bộ máy, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động phục vụ và kiểm soát việc giải quyết TTHC hiện nay.

3. Cải thiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI):

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ vào tình hình, diễn biến của cơ quan, địa phương mình định kỳ hoặc đột xuất tổ chức tiếp xúc, đối thoại với người dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải tỏa những vướng mắc, bức xúc trong giải quyết TTHC, cũng như lắng nghe, tiếp thu những phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chính quyền, đồng thời lồng ghép với công tác thông tin, tuyên truyền đến người dân; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh).

4. Cải thiện chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS):

Giao Sở Nội vụ tham mưu tổ chức thực hiện việc đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, ưu tiên thực hiện trước đối với Trung tâm hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, đối với các lĩnh vực y tế, giáo dục nhằm kiểm tra, đánh giá mức độ hài lòng của người dân để kịp thời có giải pháp điều chỉnh, cải thiện chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp đối với Nhân dân.

Văn phòng UBND tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, xem xét và có ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bí thư Tỉnh ủy (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở: Nội vụ, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư;
- VPUB: BTVĐU, CVP, PCVP, TTHCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC (nhoai).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Quốc Việt