

Số: 57 /KH-UBND

Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 4 năm 2018

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
ĐẾN	Số: ..... 3119 .....
	Ngày: ..... 13/4/18 .....
	Chuyên: .....

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp tục chấn chỉnh và tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng và nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị nói chung.

- Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo của người dân, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

### 2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ công tác phòng ngừa với việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã phát sinh là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của Thủ trưởng các cấp, các ngành.

- Gắn trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ để bình xét thi đua khen thưởng hàng năm.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

## **1. Tập trung nguồn lực xử lý, giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài và các vụ việc có yếu tố đông người, phức tạp, gay gắt**

a) Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố rà soát, xác định danh mục các vụ việc tồn đọng, kéo dài đã quá thời hạn giải quyết theo Luật Khiếu nại, các vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định giải quyết tranh chấp đất đai, kết luận xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật nhưng chưa tổ chức thực hiện xong trên thực tế và các vụ việc có yếu tố đông người, phức tạp, gay gắt thuộc phạm vi trách nhiệm của cấp mình, ngành mình để lập kế hoạch chi tiết xử lý, giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền. Kế hoạch phải phân công rõ trách nhiệm tham mưu, có biện pháp cụ thể, lộ trình thực hiện, mốc thời gian hoàn thành. Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo xử lý các vụ việc này.

b) Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố hoàn thành việc lập danh mục vụ việc nêu trên và kế hoạch chi tiết gửi UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) chậm nhất **trước ngày 15/5/2018**; thường xuyên rà soát, cập nhật vào danh mục để bổ sung vào kế hoạch xử lý, giải quyết.

Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND huyện, thành phố định kỳ hàng tháng tổ chức giao ban, trực báo để nghe tiến độ, chỉ đạo xử lý kịp thời nhằm kết thúc từng vụ việc. Phối hợp với Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, có tính chất phức tạp, gay gắt trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (được kiện toàn theo Quyết định số 2340/QĐ-UBND ngày 05/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh) để được tư vấn, hướng dẫn tháo gỡ các vướng mắc hoặc đề xuất, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý những nội dung vượt quá thẩm quyền của ngành, địa phương.

## **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh**

a) Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện và chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc tuân thủ nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ đã ban hành; tăng cường tiếp công dân lưu động tại cơ sở gắn với việc tiếp, giải quyết và chỉ đạo xử lý các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong nhân dân.

b) Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND huyện, thành phố giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đạt tỷ lệ từ 85% trở lên; định kỳ hàng quý gửi danh mục chi tiết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đã phát sinh (trong đó nêu rõ vụ nào đã giải quyết, vụ nào còn tồn) kèm theo báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số

03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng cho Thanh tra tỉnh để theo dõi, đôn đốc.

c) Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra đột xuất công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã để biểu dương, đề nghị khen thưởng các cơ quan, đơn vị làm tốt, đồng thời đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm và chấn chỉnh, xử lý các vi phạm (nếu có) đối với các cơ quan, đơn vị làm chưa tốt.

Thời gian thực hiện: năm 2018 tiến hành 01 đợt kiểm tra, năm 2019 tiến hành 02 đợt kiểm tra (có kế hoạch riêng).

### **3. Tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo và tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng của đội ngũ làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo**

a) Chủ tịch UBND huyện, thành phố chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với Hội Nông dân cùng cấp tiếp tục thực hiện Đề án “Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn (theo Quyết định số 1133/QĐ-TTg ngày 15/7/2013 của Thủ tướng Chính phủ).

Thời gian: thực hiện thường xuyên, cuối năm 2018 sơ kết rút kinh nghiệm; cuối năm 2019 tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh).

b) Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc có giải quyết nhiều thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp tổ chức tuyên truyền pháp luật đến người dân ở cơ sở gắn với việc tư vấn, hỗ trợ, giải quyết tại chỗ các thủ tục hành chính cho người dân, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

Thời gian: Thực hiện thường xuyên.

c) Các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố gửi thông tin về nhu cầu tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp mình, ngành mình cho Thanh tra tỉnh chậm nhất trong tháng 4/2018.

Trên cơ sở nhu cầu của các đơn vị, địa phương, giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tập trung, ngắn ngày cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, các ngành.

Thời gian thực hiện: năm 2018 tổ chức 02 lớp tập huấn, năm 2019 tổ chức 02 lớp tập huấn.

#### **4. Hỗ trợ tăng cường năng lực cho Ban Thanh tra nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh**

a) Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo cơ quan Thanh tra cấp huyện phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện củng cố tổ chức, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân cấp xã; tăng cường tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng hoạt động cho thành viên Ban Thanh tra nhân dân nhằm nâng cao hiệu quả giám sát của người dân ở cơ sở. Hoàn thành trong năm 2018.

b) Giao Thanh tra tỉnh phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Sở Tư pháp, Hội Luật gia và Đoàn Luật sư tỉnh lựa chọn một số Ban Thanh tra nhân dân cấp xã để xây dựng mô hình điểm về hỗ trợ tăng cường năng lực toàn diện cho tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân. Hoàn thành việc lựa chọn điểm trong tháng 5/2018, ký kết kế hoạch phối hợp trong tháng 6/2018 để thực hiện, cuối năm 2019 đánh giá, rút kinh nghiệm để xem xét việc nhân rộng.

c) Giao Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho các Tổ hòa giải ở cơ sở, khen thưởng kịp thời các mô hình hòa giải có hiệu quả; phối hợp với Sở Tài chính và UBND các huyện, thành phố nghiên cứu tham mưu, đề xuất biện pháp tăng mức bồi dưỡng cho hòa giải thành tranh chấp đất đai thông qua các Tổ hòa giải ở cơ sở.

#### **5. Sơ kết Chỉ thị số 41-CT/TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 54/2013/QĐ-UBND ngày 05/12/2013 của UBND tỉnh phân cấp quản lý nhà nước về rừng và đất lâm nghiệp cho UBND các huyện, thành phố**

- Giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra tỉnh chuẩn bị nội dung, tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị cấp tỉnh để sơ kết việc thực hiện Chỉ thị số 41-CT/TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 54/2013/QĐ-UBND ngày 05/12/2013 của UBND tỉnh.

- Thời gian tổ chức hội nghị sơ kết: chậm nhất trong tháng 10/2018 (có kế hoạch riêng).

## **6. Tăng cường quản lý nhà nước về tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh**

### **a) Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Tiếp tục nghiên cứu, tham mưu đề xuất UBND tỉnh hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về đất đai trên địa bàn theo thẩm quyền, hoàn thành trong năm 2018.

+ Tham mưu ban hành quy định chi tiết hướng dẫn về trình tự, thủ tục về đất đai thuộc trách nhiệm phối hợp giải quyết của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện đối với các trường hợp chủ đầu tư nhận chuyển nhượng, thuê quyền sử dụng đất, nhận góp vốn bằng quyền sử dụng đất để sản xuất kinh doanh theo Điều 73 Luật Đất đai năm 2013 nhằm áp dụng thống nhất.

+ Tham mưu ban hành quy định chi tiết về trình tự, thủ tục thu hồi đất và cưỡng chế thực hiện quyết định thu hồi đất đối với trường hợp thu hồi đất theo Điều 64, Điều 65 Luật Đất đai năm 2013.

+ Đề xuất UBND tỉnh có văn bản quy định, hướng dẫn đường lối, biện pháp quản lý sử dụng diện tích đất công ích của UBND cấp xã quản lý vượt định mức quỹ đất công ích đã được Luật Đất đai và UBND tỉnh quy định.

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định về tiêu chuẩn, chức danh công chức địa chính xã và Trưởng, Phó phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện.

- Tham mưu UBND tỉnh chủ trì tổ chức hội nghị cấp tỉnh để triển khai quán triệt đến các cán bộ chủ chốt của tỉnh, của huyện, các Trung tâm Phát triển quỹ đất trong tỉnh quy định về trình tự, thủ tục thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Hoàn thành trong quý II năm 2018.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp và UBND các huyện, thành phố tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị đánh giá thực trạng ban hành các văn bản hành chính trong lĩnh vực đất đai và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để đề xuất các giải pháp nhằm hạn chế vi phạm theo như kiến nghị của Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh tại Công văn số 958/KN-VKS-HC ngày 02/11/2017 và đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 6919/UBND-NC ngày 09/11/2017.

Thời gian tổ chức hội nghị: cuối năm 2018 (có kế hoạch riêng, có thể lồng ghép thêm một số nội dung thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Tài nguyên và Môi trường trong cùng 01 hội nghị).

- Rà soát, nghiên cứu mẫu hóa tất cả các văn bản áp dụng trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và hướng dẫn chi tiết việc áp dụng mẫu văn bản; ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể nghiệp vụ chuyên

môn quản lý đất công của UBND cấp xã để thực hiện thống nhất; tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho công chức địa chính xã và Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm trong quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn. Hoàn thành trong quý IV năm 2018.

- Kiểm tra việc xác lập hồ sơ, thủ tục quản lý đất công trên địa bàn các huyện, thành phố để chấn chỉnh, hoàn thành việc kiểm tra chậm nhất trong quý III/2019. Đến quý IV/2019, tham mưu UBND tỉnh chủ trì tổ chức hội nghị chuyên đề về quản lý đất công và xử lý vi phạm về đất đai để thảo luận, xem xét các biện pháp thực hiện trong những năm tiếp theo.

- Tăng cường quản lý nhà nước về tài nguyên, khoáng sản, có biện pháp nâng cao chất lượng thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường; tiếp tục sắp xếp tổ chức, bộ máy và củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức, viên chức các Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm Phát triển quỹ đất đảm bảo hình thành đội ngũ viên chức chuyên nghiệp, giỏi nghề.

#### b) UBND các huyện, thành phố:

- Củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức của cơ quan Thanh tra và Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện đảm bảo về số lượng, đáp ứng yêu cầu về chất lượng theo tiêu chuẩn chức danh và vị trí việc làm đã ban hành.

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn rà soát, thiết lập, củng cố hồ sơ, thủ tục quản lý đất công trên địa bàn từng xã theo đúng quy định. Hoàn thành trong quý II/2019.

- Tổ chức tập huấn chuyên sâu đến tất cả các cán bộ, công chức cấp xã liên quan đến quy trình công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất; quy trình và nghiệp vụ hòa giải tranh chấp đất đai. Hoàn thành trong năm 2018.

- Đẩy mạnh việc phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật về đất đai đến người dân ở cơ sở bằng nhiều hình thức mà trọng tâm là nội dung liên quan đến vấn đề bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất và vấn đề giải quyết tranh chấp đất đai. Thực hiện xuyên suốt trong các năm 2018 và 2019.

### **7. Tiếp tục chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý, bảo vệ và phát triển rừng**

a) Các sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường và UBND các huyện Bình Sơn, Đức Phổ, Sơn Tây, Sơn Hà, Nghĩa Hành, Minh Long, Tây Trà, Sơn Tịnh, Trà Bồng, Ba Tơ tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các biện pháp đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo

tại các văn bản: Công văn số 6968/UBND-NC ngày 30/11/2016, Công văn số 7437/UBND-NNTN ngày 21/12/2016, Công văn số 2849/UBND-NNTN ngày 16/5/2017, Công văn số 5870/UBND-NC ngày 25/9/2017 và Công văn số 411/UBND-NNTN ngày 23/01/2018 bằng các biện pháp sau:

- Từng sở, huyện rà soát các công việc còn tồn đọng chưa thực hiện xong, lập kế hoạch chi tiết để tập trung nguồn lực, phân công trách nhiệm, lộ trình giải quyết và thời hạn hoàn thành cho từng công việc, đảm bảo tổ chức thực hiện xong tất cả các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh. Hoàn thành việc rà soát và lập kế hoạch thực hiện chi tiết, gửi UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trong tháng 5/2018; tổ chức thực hiện đảm bảo đến cuối năm 2019 hoàn thành tất cả các công việc theo kế hoạch.

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện nghiêm túc việc chủ trì, phối hợp với UBND các huyện tổ chức họp trực báo hàng tháng để kiểm tra, đôn đốc và thúc đẩy việc thực hiện các nội dung còn tồn đọng theo kế hoạch đã lập.

b) Sở Tài chính chủ trì phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh bố trí nguồn lực cho các sở, ngành và địa phương trong năm 2018 nhằm đảm bảo thực hiện hoàn thành nhiệm vụ rà soát, điều chỉnh bổ sung quy hoạch 03 loại rừng của tỉnh và đo đạc, lập hồ sơ địa chính, lập phương án sử dụng đất, giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ gia đình, cá nhân.

## **8. Đôn đốc, kiểm tra, xử lý vi phạm**

a) Các sở, ban ngành theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện kiểm tra, đôn đốc các nội dung của kế hoạch này liên quan đến phạm vi lĩnh vực ngành phụ trách, kịp thời động viên, khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát hiện cán bộ, công chức không hoàn thành nhiệm vụ được giao hoặc vi phạm pháp luật để xem xét đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xử lý trách nhiệm kỷ luật theo đúng quy định.

b) Giao Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này của các sở, ngành, địa phương, báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân có vi phạm.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Định kỳ 6 tháng, 01 năm các sở, ban ngành, địa phương báo cáo việc thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này *(là một phần nội dung trong báo cáo định kỳ công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham*

những theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ) cho UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để theo dõi, tổng hợp.

2. Thời gian thực hiện kế hoạch là 02 năm; UBND tỉnh sẽ sơ kết việc thực hiện kế hoạch vào cuối năm 2018, tổng kết việc thực hiện vào cuối năm 2019 (gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch số 270-KH/BCS ngày 16/10/2014 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh). Giao Thanh tra tỉnh chủ trì tham mưu việc sơ kết, tổng kết theo đúng quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ (báo cáo);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PTTH tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng N/cứu, TCD, CBTH;
- Lưu: VT, NCdmhai282



**CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Căng**