

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3276** /UBND-KSTTHC
V/v chấn chỉnh hoạt động phối
hợp giải quyết thủ tục hành chính
tại Trung tâm hành chính công
tỉnh Quảng Ngãi

Quảng Ngãi, ngày 11 tháng 6 năm 2018

TT CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
ĐẾN	Số: 4799
	Ngày: 11.6.18
	Chuyển:



Kính gửi: Các sở, ban ngành

Qua 02 tháng đi vào hoạt động, Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm hành chính công) đã nỗ lực phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tương đối tốt việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, tổ chức, bước đầu góp phần tạo sự chuyên nghiệp tích cực trong cải cách hoạt động giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, theo báo cáo của Trung tâm hành chính công (*Báo cáo số 21/BC-HCC ngày 06/6/2018*) thì quá trình phối hợp giải quyết TTHC giữa một số cơ quan với Trung tâm hành chính công hiện còn nhiều vấn đề đang tồn tại, nhất là tình trạng chấp hành chưa nghiêm quy định phối hợp giải quyết TTHC tại Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 07/02/2018 của UBND tỉnh, làm ảnh hưởng đến tình hình, môi trường hoạt động của Trung tâm hành chính công, mục tiêu, quyết tâm cải cách TTHC của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã đề ra. Để chấn chỉnh, khắc phục tình trạng này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Y tế nghiêm túc rút kinh nghiệm và nghiêm túc chấn chỉnh việc vi phạm quy định trong giải quyết TTHC do Trung tâm hành chính công tiếp nhận, chuyển đến, cụ thể:

a) Sở Xây dựng giải quyết TTHC bị quá hạn nhưng chậm thông báo lý do, xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả giải quyết; hồ sơ gần đến thời hạn trả kết quả giải quyết mới phát hành văn bản yêu cầu chủ hồ sơ điều chỉnh, bổ sung.

b) Sở Tài nguyên và Môi trường chuyển hồ sơ liên thông trình UBND tỉnh nhưng không luân chuyển trở lại cho Trung tâm hành chính công để làm đầu mối trình, làm sai lệch quy trình luân chuyển hồ sơ liên thông và gây gián đoạn hoạt động trả kết quả giải quyết tại Trung tâm hành chính công cho tổ chức.

c) Sở Kế hoạch và Đầu tư còn tình trạng để chủ hồ sơ luân chuyển hồ sơ liên thông đến cơ quan liên quan để lấy ý kiến, trong khi trách nhiệm luân chuyển hồ sơ thuộc về Sở Kế hoạch và Đầu tư.

d) Sở Y tế yêu cầu bổ sung hồ sơ nhưng không thực hiện yêu cầu bằng văn bản theo quy định về bổ sung hồ sơ.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị làm rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân có liên quan, báo cáo kết quả xử lý cho Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 25/6/2018.

2. Các sở, ban ngành liên quan tiếp tục thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1871/UBND-KSTTHC ngày 09/4/2018 về việc nghiêm túc phối hợp thực hiện các công việc liên quan đến tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và quy định pháp luật liên quan trong giải quyết TTHC.

3. Các cơ quan khi xử lý hồ sơ do Trung tâm hành chính công tiếp nhận chuyển đến, phải đồng thời thực hiện cập nhật xử lý quy trình, tiến độ trên phần mềm quản lý của Trung tâm hành chính công và ghi đầy đủ thông tin trên Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, để phục vụ cho công tác theo dõi, thống kê tiến độ, kết quả xử lý; nghiêm cấm việc tự ý yêu cầu người dân, tổ chức liên hệ nộp bổ sung hồ sơ, luân chuyển hồ sơ liên thông, nhận kết quả giải quyết riêng tại cơ quan mà không thực hiện thông qua Trung tâm hành chính công đối với TTHC đã được đưa vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công.

4. Hồ sơ TTHC liên thông được tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công chuyển về các sở, ban ngành tổ chức thẩm định, theo quy định các sở, ban ngành có trách nhiệm tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định thì phải chuyển trở lại cho Trung tâm hành chính công để luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh xử lý, tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và phải đảm bảo thời gian trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định còn lại ít nhất 03 ngày làm việc.

5. Giao Sở Xây dựng chủ trì phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi thẩm quyền giải quyết thủ tục “Quyết định chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh (đối với dự án không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư)” đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2479/QĐ-UBND ngày 21/12/2017, từ Sở Kế hoạch và Đầu tư sang Sở Xây dựng, đồng thời đưa thủ tục này vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công, kể từ ngày 02/7/2018.

6. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo Trung tâm hành chính công thường xuyên theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình chấp hành quy định pháp luật trong phối hợp giải quyết TTHC; trên cơ sở đó, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý kỷ luật đối với cơ quan, cá nhân vi phạm quy định về giải quyết TTHC.

Yêu cầu các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban TĐKT tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: PVP, các phòng n/cứu, TTHCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC (nthoai).

CHỦ TỊCH



Trần Ngọc Căng