

Số: 09 /KH-UBND

Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 01 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV ĐẾN	Số: 1150
	Ngày: 11.1.2018
	Chuyên: .....

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức về đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) nhằm tổ chức thực hiện tốt Chương trình tổng thể về cải cách hành chính nhà nước nói chung, kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh Quảng Ngãi nói riêng.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nền hành chính “kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”.

- Phổ biến kết quả thực hiện công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tính hiệu quả, khả thi, chất lượng của văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những yếu kém, thiếu sót, hạn chế của tổ chức và cá nhân trong thực hiện công tác CCHC.

- Nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan chức năng trong việc thực hiện nhiệm vụ hành chính công; đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức và công dân.

##### 2. Yêu cầu:

- Thực hiện công tác tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của tỉnh.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền nhằm đảm bảo kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về CCHC, nhất là Nghị quyết 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành

Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

2. Tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020, trong đó tập trung vào các nội dung cơ bản sau:

*a) Về cải cách thể chế*

- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ và khả thi của văn bản quy phạm pháp luật.

- Tuyên truyền về việc tiếp tục hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, trước hết là thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, bảo đảm cho các thành phần kinh tế cùng phát triển trong môi trường cạnh tranh lành mạnh.

- Tuyên truyền việc thể chế hóa nguyên tắc phân công, phối hợp, kiểm soát quyền lực nhà nước; phòng, chống tham nhũng; tăng cường hiệu quả quản trị nhà nước; tăng cường tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan nhà nước, các thiết chế trong hệ thống chính trị.

*b) Về cải cách thủ tục hành chính:*

- Tuyên truyền việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực như: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, quản lý thị trường; cải thiện mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, thực hiện cơ chế "một cửa liên thông hiện đại" từ xã đến tỉnh và giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính để thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

*c) Về xây dựng tổ chức bộ máy hành chính nhà nước*

Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy từ tỉnh đến cơ sở; việc tổ chức thực hiện Đề án vị trí việc làm; công tác tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị.

-Tuyên truyền việc tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động của bộ máy nhà nước, thực hiện thống nhất cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả hoạt động của trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

*d) Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức*

- Tuyên truyền việc thực hiện chủ trương tinh giản biên chế, đổi mới tổ chức và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; xây dựng đội ngũ cán bộ,

công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có hiểu biết về chuyên môn sâu, kỹ năng làm việc thành thạo, có ý thức phục vụ nhân dân.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Hoàn thiện các quy định pháp luật về tuyển dụng, bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, sở trường của công chức, viên chức. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

*e) Về cải cách tài chính công*

Tuyên truyền việc đổi mới cơ chế lập, phân bổ ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở kết quả công việc đầu ra và chất lượng hoạt động theo mục tiêu, nhiệm vụ của từng cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả việc thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; mở rộng việc thực hiện thí điểm gia quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cho cấp xã theo các quy định của Trung ương.

*f) Về hiện đại hóa nền hành chính*

- Đẩy mạnh tuyên truyền về đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ để đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính.

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính; nâng cao khả năng tin học cho cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng chính quyền điện tử, tiến đến xây dựng thành phố thông minh, thích ứng với cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

- Chú trọng tuyên truyền về kết nối, liên thông hệ thống văn bản ở tất cả các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; nâng cao mức độ sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Tuyên truyền về công tác triển khai rộng rãi việc vận hành ISO hành chính theo hướng tin học hóa quản lý hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008, tình hình và kết quả thực hiện các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS trên địa bàn tỉnh; các đề án, dự án cải cách hành chính do các sở, ngành chủ trì thực hiện.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng:**

- Tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng gồm: Báo Quảng Ngãi, Đài PTTH Quảng Ngãi, Đài Truyền thanh-Truyền hình các huyện, thành phố.

#### **2. Công khai thủ tục hành chính ở các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn:**

- Công khai các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin điện tử, Bộ phận hành chính công tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của các Sở, ngành, địa phương.

### **3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, các ấn phẩm và bảng điện tử:**

Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu để tuyên truyền về CCHC. Các đơn vị có bản tin, đặc san, bảng tin điện tử chú trọng tuyên truyền về CCHC trên các ấn phẩm, bảng tin của đơn vị mình.

### **4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn và các cuộc sinh hoạt cộng đồng:**

Thông qua các hội nghị, hội thảo, các lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của trung ương, của tỉnh về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020 của tỉnh Quảng Ngãi.

### **2. Sở Nội vụ**

- Cung cấp kịp thời những văn bản chỉ đạo, triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương để cung cấp cho các cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm cần tập trung tuyên truyền về CCHC trong năm 2018.

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng thực hiện tốt các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức các cuộc thi, hội thảo có nội dung về cải cách hành chính.

**3. Văn phòng UBND tỉnh:** Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nhất là về cải cách thủ tục hành chính.

**4. Sở Tư pháp:** Tổ chức lồng ghép tuyên truyền pháp luật về CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Chỉ đạo, hướng dẫn Phòng Tư pháp các huyện, thành phố tổ chức tốt công tác tuyên truyền pháp luật về CCHC trên địa bàn.

### **5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

- Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn các Phòng văn hóa và Thông tin huyện, thành phố tổ chức tốt công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

#### **6. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh và đặc điểm, tình hình, yêu cầu của ngành, địa phương để chủ động thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

#### **7. Cơ quan báo chí của tỉnh, Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố**

- Các cơ quan báo chí của tỉnh chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền thường xuyên về CCHC. Chú trọng đổi mới, cải tiến nội dung, hình thức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của toàn xã hội về CCHC và góp sức thực hiện thành công chủ trương CCHC của Đảng và Nhà nước.

- Đài Truyền thanh, Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên sóng đài huyện và hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho hệ thống đài cơ sở tuyên truyền về CCHC.

- Các cơ quan báo chí của tỉnh cần phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan để khai thác thông tin tuyên truyền về CCHC.

**8. Kinh phí thực hiện:** Từ nguồn kinh phí trong dự toán ngân sách năm 2018 được UBND tỉnh giao cho các Sở, ngành; UBND các huyện, thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét giải quyết nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các Phòng Ng/cứu, HCTC, CBTH;
- Lưu: VT, KGVX(bnt369).



**KT. CHỦ TỊCH  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Ngọc Dũng**