

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 01 năm 2019

BÁO CÁO

Hoạt động cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019

Cổng thông tin điện tử tỉnh (Cổng) hoạt động trên internet tại địa chỉ <http://quangngai.gov.vn> do Sở Thông tin và Truyền thông quản trị, vận hành; Văn phòng UBND tỉnh quản lý và cập nhật thông tin trên Trang chủ và Trang tiếng Anh; các sở, ngành, địa phương quản lý và cập nhật thông tin trên các Trang thành phần của đơn vị mình.

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP THÔNG TIN NĂM 2018

1. Cung cấp thông tin (văn bản, tin, bài, ảnh, trả lời bạn đọc) trên Cổng

Trong năm 2018 Cổng đã cung cấp mới được khoảng 26.500 văn bản, tin, bài và ảnh trên Trang chủ, Trang tiếng Anh và khoảng 61.250 văn bản, tin, bài, ảnh trên 34 Trang tin thành phần của các sở, ngành, địa phương (*xem Bảng tổng hợp tình hình cung cấp thông tin của Cổng năm 2018 kèm theo*).

Đã tiếp nhận và trả lời khoảng 30 câu hỏi của bạn đọc trên chuyên mục “Hỏi – Đáp” và chuyên những phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, cá nhân đến các cơ quan chức năng trả lời trên chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi – Cơ quan chức năng trả lời”. Trang tin tiếng Anh cũng đã trả lời 5 câu hỏi của doanh nghiệp gửi vào hộp thư eng@quangngai.gov.vn.

2. Cung cấp dịch vụ Cổng trực tuyến mức độ 3 và một cửa điện tử trên Cổng

Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm) đã tiếp nhận 18.077 hồ sơ; đã giải quyết 16.721 hồ sơ, trong đó giải quyết đúng hạn 13.021 hồ sơ, giải quyết quá hạn: 296 hồ sơ; tỷ lệ trả kết quả giải quyết đúng hạn trung bình đạt gần 96%; số hồ sơ đang giải quyết 1.257 hồ sơ, trong đó số lượng hồ sơ quá hạn đang giải quyết là 121 hồ sơ. Số lượng Trung tâm cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của 16 sở tại Trung tâm có 240 thủ tục hành chính. Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến có 62 hồ sơ, trong đó lĩnh vực nông nghiệp có 37 hồ sơ, lĩnh vực lý lịch tư pháp có 25 hồ sơ.

Tất cả hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC đều được công khai tại Trung tâm và trên Cổng tại địa chỉ <https://motcua.quangngai.gov.vn>; Trung tâm đưa vào ứng dụng các tiện ích để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức như tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ nhanh qua mạng Zalo, gửi tin nhắn SMS, nhắn tin thông báo tự động từ tổng đài của Trung tâm khi có kết quả giải quyết trước hạn hoặc quá hạn, đề nghị bổ sung hồ sơ.

Các Trang tin sở, ngành địa phương đã thực hiện được khoảng 950 thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (xem Bảng tổng hợp tình hình cung cấp thông tin của cổng năm 2018 kèm theo).

Nhìn chung các cơ quan, địa phương của tỉnh đã thực hiện việc cung cấp thông tin trên Cổng theo đúng quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ về hoạt động của Cổng/Trang tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Cổng đạt trung bình khoảng 42.000 lượt truy cập khai thác thông tin/ngày. Theo phân tích đánh giá của website Alexa.com về lượt người truy cập, Cổng luôn duy trì thứ hạng trong nhóm 10/63 websites tỉnh, thành phố trong cả nước.

Các Trang tin thành phần cập nhật tin, bài tương đối đa dạng và phong phú thực hiện tốt nhiệm vụ phổ biến, tuyên truyền, cung cấp thông tin về các hoạt động, sự kiện của các đơn vị, địa phương. Một số Trang tin thành phần có lượt bạn đọc truy cập nhiều (theo thống kê của Website Alexa.com) như các Trang tin của UBND các huyện Tư Nghĩa, Ba Tơ, Trà Bồng, Nghĩa Hành, Bình Sơn.

3. Một số tồn tại hạn chế

Tin, bài, ảnh trên Cổng vẫn còn lỗi chính tả, chất lượng chưa cao; chưa đa dạng loại hình và nội dung thông tin; chưa cung cấp được loại hình thông tin đa phương tiện; một số hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương vẫn chưa được phản ánh kịp thời, nhất là các hoạt động trong các ngày thứ bảy, chủ nhật và bên ngoài địa bàn tỉnh.

Các thành viên Ban biên tập hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm vì vậy ít thời gian tập trung cho việc xử lý tin, bài để đăng tải nhanh chóng kịp thời. Mức hỗ trợ chi trả nhuận bút theo Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 17/3/2014 của UBND tỉnh chậm được điều chỉnh nên chưa thu hút cộng tác viên tham gia viết bài cho Cổng.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang tin thành phần của các Sở, ban ngành, địa phương và Trang một cửa điện tử của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế, số lượng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 còn thấp.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2019

1. Về cung cấp thông tin trên Cổng

Bám sát Chương trình công tác của Tỉnh ủy - HĐND – UBND - Ủy ban MTTQVN tỉnh, các cơ quan, đơn vị của tỉnh trong năm 2019 để phản ánh đầy đủ, kịp thời các hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, cũng như các sở, ban ngành, địa phương trên Cổng, nhất là 3 nhiệm vụ trọng tâm và 03 nhiệm vụ đột phá của tỉnh; tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các kỳ họp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh khóa XII.

2. Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng

Các cơ quan, địa phương đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, tiến tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng. Tiếp

tục duy trì việc cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Cổng theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

3. Về Nâng cấp Cổng

Tập trung tham mưu, thực hiện việc nâng cấp Cổng theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm hỗ trợ hiệu quả hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng tin, bài, ảnh; điều chỉnh mức hỗ trợ chi trả nhuận bút nhằm thu hút cộng tác viên, đa dạng hóa nguồn thông tin và chất lượng tin bài đăng lên Cổng. Tăng cường biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trên Cổng. Mở rộng Cổng nhằm hỗ trợ hoạt động của UBND cấp xã (Xây dựng mới các Trang tin thành phần cho UBND cấp xã). Xây dựng công cụ hỗ trợ đối thoại trực tuyến giữa các cơ quan hành chính với tổ chức, công dân trên Cổng.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. UBND tỉnh: Chỉ đạo các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng/Trang TTĐT của cơ quan, đơn vị mình quản lý theo đúng Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND ngày 19/4/2017 của UBND tỉnh về quy chế hoạt động của Cổng; cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4; báo cáo kịp thời số liệu tin, bài cho Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND ngày 19/4/2017 của UBND tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông: Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh sớm tham mưu UBND tỉnh ban hành mới Quy định mức chi phục vụ hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi và các Trang Thông tin điện tử thành phần cho phù hợp với quy định về chế độ, định mức chi đối với nội dung chi thuộc nguồn kinh phí chi thường xuyên hành chính sự nghiệp theo Thông tư liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Tham mưu UBND tỉnh tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức phụ trách và thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban ngành tỉnh ;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, CBTH.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thế

Bảng tổng hợp tình hình cung cấp thông tin của Cổng thông tin điện tử tỉnh năm 2018

Kèm theo Báo cáo số: 69/BC-VP, Ngày 14/01/2019, của Chánh Văn phòng UBND tỉnh

TT	Trang thành phần Sở, ban ngành	Thông tin cập nhật mới	TT	Trang thành phần Sở, ban ngành	Số lượng hồ sơ xử lý qua DVC TT mức độ 3,4
I	Sở ban ngành		I	Sở ban ngành	
1	VP.UBND tỉnh (Trang chủ, Trang tiếng Anh)	26.500	1	Sở Công thương	485
2	Sở Xây dựng	3.675	2	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	249
3	BQL KKT Dung Quất và các KCN tỉnh	3.610	3	Sở Tài chính	140
4	Sở Giao thông vận tải	2.595	4	Sở Giao thông vận tải	52
5	Hội Nông dân	812	5	BQL KKT Dung Quất và các KCN tỉnh	12
6	Ban Dân tộc	537	6	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	10
7	Sở Khoa học và Công nghệ	346	7	VP. UBND tỉnh	0
8	Sở Nội vụ	339	8	Ban Dân tộc	0
9	Thanh tra tỉnh	300	9	Sở Khoa học và Công nghệ	0
10	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	296	10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0
11	Sở Tư pháp	251	11	Thanh tra tỉnh	0
12	Sở Ngoại vụ	235	12	Sở Nội vụ	0
13	Sở Tài chính	185	13	Hội Nông dân	0
14	Sở Công thương	161	14	Sở Tư pháp	0
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	150	15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	133	16	Sở Tài nguyên và Môi trường	0
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	120	17	Sở Giáo dục và Đào tạo	0
18	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông	115	18	Sở Ngoại vụ	0

	thôn				
19	Sở Kế hoạch và Đầu tư	53	19	Sở Xây dựng	0
20	Sở Thông tin và Truyền thông	Không báo cáo	20	Sở Thông tin và Truyền thông	Không báo cáo
21	Sở Y tế	Không báo cáo	21	Sở Y tế	Không báo cáo
II	UBND Huyện, Thành phố		II	UBND Huyện, Thành phố	
1	Ba Tơ	9.229	1	Trà Bồng	3
2	T.p Quảng Ngãi	7.081	2	Tur Nghĩa	0
3	Nghĩa Hành	4.680	3	Bình Sơn	0
4	Tur Nghĩa	4.624	4	Lý Sơn	0
5	Son Tây	4.400	5	Nghĩa Hành	0
6	Đức Phổ	3.679	6	Son Tịnh	0
7	Son Hà	3.291	7	Ba Tơ	0
8	Trà Bồng	2.758	8	Minh Long	0
9	Mộ Đức	2.039	9	Son Tây	0
10	Minh Long	2.012	10	Đức Phổ	0
11	Bình Sơn	1.771	11	Mộ Đức	0
12	Son Tịnh	1.074	12	TP.Quảng Ngãi	0
13	Lý Sơn	793	13	Son Hà	0
14	Tây Trà	Không báo cáo	14	Tây Trà	Không báo cáo
	Tổng cộng	87.844		Tổng cộng	951

